

Automotive Product Owner Aftersales

Wie zijn wij?

Ons omvangrijk DMS systeem CarIT ontwikkelen we exclusief voor de auto-industrie. Het is onze core business. Met collega's en partners in verschillende landen werken we met elkaar aan ons toonaangevend dealer management systeem.

De meeste collega's zijn in hun werkervaring verbonden geweest aan de automotive sector. Zo werkten onze consultants in hun loopbaan bij leveranciers van automotive software of bij dealers en/of fabrikanten. Al deze ervaringen gebruiken we om van CarIT het beste dealer management systeem te maken.

Audev zet u als dealer aan het stuur; CarIT drives your business. U heeft altijd zicht op uw bedrijfsprocessen en maakt beslissingen aan de hand van betrouwbare data. Zo bouwt u aan een goede relatie met uw klanten en uw leveranciers. Dat is onze drive al sinds 1989.

Onze eigen ontwikkelde software vormt de administratieve backbone van een dealerbedrijf en heeft impact op alle processen binnen het bedrijf. Als strategisch partner helpen wij onze klanten bij een efficiënte bedrijfsvoering. Daarbij koppelen we met vele externe partijen.

Om ons team te versterken zijn wij op zoek naar een Automotive Product Owner voor de Aftersales activiteiten binnen ons CarIT DMS (dealer management systeem). Met jouw ervaring binnen het Nederlandse dealerbedrijf ben je in staat de processen op een juiste manier te vertalen in onze software. Wij zoeken iemand die graag voor langere tijd voor één werkgever wil werken en wil meebouwen aan onze toekomst.

Wat ga je doen?

In jouw rol als Product Owner Aftersales werk je nauw samen met de andere Product Owner(s) en Business Analisten van de overige disciplines. Je brengt wensen, behoeften binnen de processen van het dealerbedrijf in kaart en formuleert hieruit een business case. Je treedt op als klankbord voor de business, maar ook voor projectteamleden en (software) leveranciers. Je bent op de hoogte van de huidige regelgeving binnen de sector en kunt deze vertalen in de processen binnen ons DMS. Je maakt zelf de analyses en begeleidt c.q. coördineert het proces daaromtrent. Hierbij signaleer jij de mogelijke risico's en afwijkingen. Ook ben jij verantwoordelijk voor het specificeren, prioriteren en valideren van functionele wensen en eisen binnen de organisatie. Tot slot geef je

gevraagd en ongevraagd advies voor zowel operationele als innovatieve doeleinden.

Wie ben jij?

- Je bent bekend met de aftersales processen binnen een dealerbedrijf;
- Je weet een business vraag te koppelen aan een probleemstelling en deze om te zetten in resultaten;
- Je weet hoe de automotive business eruitziet en kan op alle niveaus sparren met verschillende stakeholders;
- Je kan projectmatig werken en bent een teamplayer;
- Je hebt kennis van softwareontwikkeling en integratievraagstukken;
- Je hebt ruime ervaring met gegevensverwerking en rapportage;
- Ervaring met Agile werken;
- HBO werk-/denkniveau;
- Globale kennis van ERP-systemen;
- Goede professionele communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels;
- Een aantoonbare achtergrond in verbeteren/optimaliseren van bedrijfsprocessen bij voorkeur binnen de automotive sector.