

CarIT DMS en cloud?!

Inleiding

Van oudsher werkte CarIT alleen op een on-premise omgeving. Dat betekent dat je een eigen server in huis hebt en wellicht ook Terminal Servers waarvandaan gebruikers CarIT opstarten en gebruiken. Dit zijn behoorlijke servers en dienen in de loop van de tijd ook mee te groeien in capaciteit en mogelijkheden. CarIT is, zoals u zult begrijpen, een omvangrijk pakket. Hierdoor zijn de specificaties die nodig zijn professioneel benaderd in overleg met de ontwikkelaars van zowel BBj als CarIT. Onze [systeemeisen](#) zijn hier ook op afgestemd.

De tijd staat echter niet stil en ook wij bewegen met de toekomst mee. Zo komt regelmatig de vraag of CarIT ook werkt op Cloud omgevingen en zelfs vragen over het gebruik van CarIT volledig web based. Laten we eerst ingaan op cloud omgevingen.



Cloud omgeving

Er zijn inmiddels ontzettend veel bedrijven die een serveromgeving aanbieden in een cloud vorm. Voor veel bedrijven is dit een manier op kosten te besparen en specifieke kennis uit te besteden zodat het moderne dealerbedrijf zich kan richten op de core business. Een begrijpelijke keuze.

Echter moet er niet te licht worden gedacht over het draaien van een Dealer Management Systeem (DMS of ERP) in een cloud omgeving. Ook hier zullen de servers moeten voldoen aan de systeemeisen die nodig zijn

om CarIT te laten draaien samen met als zijn elementen en koppelingen naar buiten. Die afstemming dient zorgvuldig te worden bekeken. Het aantal cores en het beschikbare werkgeheugen is van groot belang voor de performance van CarIT.

De twee, misschien wel grootste, platformen die tegenwoordig veel genoemd worden is Azure van Microsoft en AWS van Amazon. Daarnaast zijn er tal van andere cloud service provide (CSP) die ook soortgelijke diensten aanbieden. Op hun websites en honderden review websites, forums zijn de voor- en nadelen van deze omgevingen uitvoerig te lezen.

De belangrijkste vraag in deze context is: Werkt CarIT op dit soort platformen?

Op dit moment denk ik dat wij hier geen passend antwoord op kunnen geven. Simpel gezegd zouden we kunnen zeggen dat wanneer CarIT werkt op een on-premise serveromgeving en je zou dezelfde omgeving naar de cloud verhuizen zou dat geen probleem moeten opleveren. De vraag zou eerder moeten zijn, wat is de cloud? Hoe werkt de cloud en wat zijn de verschillen?

De definitie van cloud kan nogal vaag klinken, maar in feite is het een term die wordt gebruikt voor de beschrijving van een globaal netwerk van servers, elk met een unieke functie. De cloud is geen fysiek ding, maar een reusachtig netwerk van externe servers overal ter wereld die aan elkaar zijn gekoppeld en als één ecosysteem fungeren. De servers zijn ontworpen voor het opslaan en beheren van gegevens, het uitvoeren van toepassingen of het leveren van content of services, zoals streaming video's, webmail, kantoorsoftware of sociale media. In plaats van dat u bestanden en gegevens van een lokale computer of pc haalt, opent u deze online vanaf elk apparaat met een internetverbinding. De informatie is overal en altijd toegankelijk.

Er worden door bedrijven vier verschillende methoden gebruikt voor de implementatie van cloudresources.

- Er is een openbare cloud, waarmee via internet openbaar toegankelijke resources worden gedeeld en services geboden.
- Er is een privécloud die niet wordt gedeeld en services biedt via een intern privénetwerk dat gewoonlijk on-premises wordt gehost.
- Er is een hybride cloud die, afhankelijk van het doel, services deelt met openbare en privéclouds.
- En dan is er nog een communitycloud die resources alleen deelt met organisaties, zoals overheidsinstanties.

Zoals je hierboven kan zien, zijn er nogal wat keuzes die gemaakt kunnen worden op het gebied van werken in de cloud. En zelfs binnen deze keuzes zijn er ook weer nieuwe keuzes die u als gebruiker kan maken.

Audev heeft CarIT niet getest op alle cloud omgevingen. Dus wij kunnen de werking op een specifieke cloud omgeving niet garanderen als er niet wordt voldaan aan bijvoorbeeld de hardwarematige specs en bijbehorende stabiele internet verbindingen.

Op dit moment weten we dat onze BBj software (onze engine) goed functioneert op een Amazon AWS omgeving. Met Azure hebben wij op dit moment geen ervaring.

Ons advies:

- Als CarIT in de cloud moet draaien, zorg dan dat er een server is waar alleen BBj en CarIT op draait. Zo hoeft de virtuele machine niet zijn resources te delen met andere applicaties.
- Voldoe aan de technische specificaties.
- Bedenk dat er tal van gerelateerde software moet draaien naast CarIT. Hiervoor zullen verbindingen nodig zijn tussen de cloud omgeving en de omgevingen van de andere leveranciers (bijvoorbeeld financieel pakket) of lokaal in gebruik zijnde pakketten. Deze moeten dan ook geschikt zijn voor het 'werken in de cloud'.
- Gezien de strekking van de gegevens binnen CarIT adviseren wij een privé-cloud omgeving.
- Bedenk dat virusscanners als vertragende factor kunnen optreden wanneer er flink gesynchroniseerd wordt tussen cloud en lokaal.
- Er zijn mogelijkheden om CarIT op te starten via een 'hybrid thin client' methode. Daarvoor is nog wel steeds een BBj software installatie nodig op de client. Dit is dus niet web based. Hoe hoger het aantal gebruikers, hoe meer capaciteit dit vraagt van de server.
- Zorg voor een goede en stabiele internetverbinding, zowel binnen het bedrijf (WiFi, etc) als verbindingen naar buiten.

Let wel op dat wij geen technische ondersteuning leveren op deze omgevingen.

Web based

Tegenwoordig zijn er veel applicaties die als webpagina gebruikt kunnen worden. Dat is handig en het biedt veel voordelen. Er hoeft weinig tot niets lokaal te worden geïnstalleerd en het is vanaf iedere locatie met een internetverbinding te benaderen. Het gebruiksgemak is groot.

De techniek waarop het huidige CarIT is gemaakt is op dit moment niet geschikt om zomaar ineens om te zetten naar web based gebruik. Om CarIT web based te kunnen gebruiken

zullen er grote wijzigingen doorgevoerd moeten worden in de code, de engine en de schermen. Dat vereist veel capaciteit en tijd van onze ontwikkelaars.

Deze ontwikkeling, Dynamic Web Client genoemd, zijn wij uiteraard al gestart. Gezien de complexiteit van ons DMS, zullen we hier de komende maanden hard aan werken.

CarIT vandaag



Bestaande CarIT gebruikers zullen wellicht al gemerkt hebben dat wij steeds meer updates vrijgeven op de achtergrond. Soms gaat dat niet zonder slag of stoot, maar over het algemeen heeft een gebruiker hier weinig tot geen hinder van. Deze updates zorgen er voor dat de 'core' van CarIT langzamerhand klaar wordt gemaakt voor deze nieuwe ontwikkelingen. De komende jaren besteden wij hier ook veel aandacht aan.

De komende periode blijven wij vernieuwen, op de achtergrond, maar ook op functioneel gebied. Wij werken continu aan nieuwe ontwikkelingen om CarIT verder naar uw hand te zetten.

De kracht van CarIT ligt in de connectiviteit. CarIT werkt op de achtergrond met tal van koppelingen en interfaces met externe partijen. Dit heeft ook onze focus. Of het nou interfaces zijn vanaf een importeur, een derde partij of andere business intelligence oplossingen, wij zorgen ervoor dat uw CarIT de kracht van uw data blijft.

Neemt u vooral contact met ons op als u eens wilt sparren met ons over mogelijkheden. Indien gewenst laten we een partner die de inrichting van CarIT begrijpt meekijken in uw specifieke situatie. Belangrijk is te weten dat de omgeving de mogelijkheid dient te hebben om mee te groeien met de vereisten van het pakket, voor nu, maar ook voor in de toekomst.

Systeemeisen CarIT (on-premise)

Dedicated Database Server en Terminal Servers:

Processor : 12CPU @ minimaal 2.6GHz¹ per 40 – 50 gebruikers;
Geheugen : 32GB² RAM (minimaal);
Opslag : SSD schijven, 200 Gb (afhankelijk van de database grootte);
OS : minimaal Windows Server 2016 (zie ook onze [compatibiliteit](#))
Virtualisatie : VMWare (hiervan niet de gratis versie hanteren);
Workspace : RES werkt soms vertragend (bij voorkeur niet gebruiken).

Met hartelijke groet,

Frits Gröllers

Product Owner CarIT DMS

¹ CPU's met een passmark-waarde tussen 16.000 – 18.000 gebruiken. Zie https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html.

² Afhankelijk van de gekozen inrichting. Indien er ook gebruik wordt gemaakt van de hybrid thin client en afhankelijk van de hoeveelheid gebruikers die daar gebruik van maken kan er meer geheugen nodig zijn.