

# Service desk medewerker 1<sup>e</sup> lijns

Hou jij van puzzelen en zoek jij de beste (IT) oplossing voor de klant? Je wilt jouw klant de beste service geven waar wij als Audev voor staan? Lees dan vooral verder, wie weet ben jij onze nieuwe collega!

## Hoe ziet de uitdaging eruit?

Jij zorgt er vanuit ons kantoor in Dordrecht voor dat onze automotive klanten optimaal gebruikmaken van CarIT en daaraan gerelateerde programma's, ons onderscheidend Dealer Management Systeem. Inmiddels werken honderden autodealers van merken als bijvoorbeeld Toyota, Lexus, Jaguar, Land Rover en de FIAT Group met CarIT. Samen met jouw collega's adviseer je de klanten op functioneel, technisch en bedrijfsprocesmatig vlak.

- Je eigen maken van de dynamische wereld van de automotive, onze applicaties en klanten
- Uitvragen, registreren, analyseren en oplossen van issues
- Bewaken van de voortgang en klanten en collega's hierover informeren
- Signaleren van kansen tot verbetering in onze oplossingen en processen

## Wat vragen wij van jou?

- Om succesvol te zijn in deze rol ben jij een IT én automotive fanaat voor wie de klant voorop staat
- Oplossingsgericht, communicatief en flexibel zijn woorden die jou kenmerken
- Je bent bij voorkeur ervaren in de rol van (IT) Supporter, Applicatiebeheerder of een soortgelijke functie
- Je bent bekend, of wilt bekend worden, in de wereld van de autodealers en doorziet branche specifieke administratieve / financiële bedrijfsprocessen
- Je bent communicatief sterk in het Nederlands én Engels
- Je bent bekend met de algemene processen binnen een servicedesk en bereid hier je eigen bijdrage aan te leveren

## Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende en afwisselende functie in een groeiende internationale organisatie
- Een informele, stimulerende werksfeer
- Alle ruimte om je capaciteiten en talenten te benutten
- Serieuze waardering en beloning voor jouw ontwikkeling met een passend salaris
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een goede pensioenregeling